

第1条、第2条、第3条为其他商务要求：

1. 采购包 1：（1）采购标的的安装调试及验收、质量保证、售后服务等要求

①安装调试要求

设备到达用户所在地后，在接到用户通知后两周内进行安装调试，直至通过验收。

验收要求：按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试、配套服务检验等多重验收环节。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

人员培训：提供相关操作人员培训。

②售后服务

响应时限：卖方承诺在 24 小时内对用户的服务要求做出响应。需要在现场解决问题的，在 3 个工作日内到达仪器现场。重大问题或其他无法迅速解决的问题应在两周内提出明确解决方案。

保修期后：保修期后设备零部件需进行更换的其零部件的价格不高于当时的市面平均价格，终身维修，保修期后仍提供优质售后服务。

（2）产品保修期（三包期）内，修理、更换、退货要求

①质量标准：中标人的产品质量应当符合国家行业规定的标准，并无任何瑕疵；中标人应按配置清单要求提供原装产品，除人为因素损坏外，对该产品实行三包（即包修、包退、包换），免费提供所有设备正常使用所需的备品备件，且中标人维修所更换的配件和备品备件均为原设备厂家生产；

②不符约定处理：如交付品种、型号、规格不符合合同约定的，由中标人负责退换，由此产生的一切费用及给采购人造成的相关损失由中标人全部承担并赔偿相应损失；

③不能修理或调换：如不能修理或者不能调换的，按不能交货处理，因此给采购人造成的所有经济损失中标人应予全额赔偿；

④质保服务：保修期内由中标人免费质保，采购人报修后三日内投标人必须响应，否则将依据有关法律、法规进行追偿；

⑤瑕疵责任：中标人提供产品应无任何瑕疵，符合国际、国内相关标准。如在使用过程中本产品存在隐蔽瑕疵造成医疗事故而引发的纠纷，由中标人全额负责赔偿，并免费为采购人修复瑕疵或更新换代，期间产生的费用均由中标人承担。

2. 采购包 2：（1）采购标的的安装调试及验收、售后服务等要求

①安装调试要求

设备到达用户所在地后，在接到用户通知后两周内进行安装调试，直至通过验收。

验收要求：按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试、配套服务检验等多重验收环节。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，

应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

人员培训：提供相关操作人员培训。

## ②售后服务

响应时限：卖方承诺在 24 小时内对用户的服务要求做出响应。需要在现场解决问题的，在 3 个工作日内到达仪器现场。重大问题或其他无法迅速解决的问题应在两周内提出明确解决方案。

保修期后：保修期后设备零部件需进行更换的其零部件的价格不高于当时的市面平均价格，终身维修，保修期后仍提供优质售后服务。

### (2) 产品保修期（三包期）内，修理、更换、退货要求

①质量标准：中标人的产品质量应当符合国家行业规定的标准，并无任何瑕疵；中标人应按配置清单要求提供原装产品，除人为因素损坏外，对该产品实行三包（即包修、包退、包换），免费提供所有设备正常使用所需的备品备件，且中标人维修所更换的配件和备品备件均为原设备厂家生产；

②不符约定处理：如交付品种、型号、规格不符合合同约定的，由中标人负责退换，由此产生的一切费用及给采购人造成的相关损失由中标人全部承担并赔偿相应损失；

③不能修理或调换：如不能修理或者不能调换的，按不能交货处理，因此给采购人造成的所有经济损失中标人应予全额赔偿；

④质保服务：保修期内由中标人免费质保，采购人报修后三日内投标人必须响应，否则将依据有关法律、法规进行追偿；

⑤瑕疵责任：中标人提供产品应无任何瑕疵，符合国际、国内相关标准。如在使用过程中本产品存在隐蔽瑕疵造成医疗事故而引发的纠纷，由中标人全额负责赔偿，并免费为采购人修复瑕疵或更新换代，期间产生的费用均由中标人承担。

### 3. 采购包 3：（1）采购标的的安装调试及售后服务等要求：

#### ①安装调试要求

安装标准：执行国标《GB/T7704—2017 无损检测 X 射线应力测定方法》：对于无应力铁粉，使用  $\text{CrK}\alpha$  辐射和（211）晶面，仪器连续测试不少于 5 遍，所得应力平均值应在  $\pm 14\text{MPa}$  以内，其标准差宜不大于  $7\text{MPa}$ ；如果标准差超过  $14\text{MPa}$ ，则应调整仪器或测量参数。

人员培训：安装调试期间，中标人负责对操作人员和有关技术人员进行技术培训，直到操作人员能够独立完成操作。内容包括：

a X 射线衍射和残余应力基础知识；

b 应力和残余测量原理、测量方法、数据处理数学模型；

c 如何选择和确定测量条件；

d 试样设置要领、软件使用方法和注意事项；

e 仪器的机械电器结构，各部分的功用、特点、正确的操作方法和正常的表象。

交货验收之后，中标人承诺与用户保持电信联系，随时解答用户所遇到的技术问题。

保修期后实行有偿维修服务，计费项目包括更换的元器件费、差旅费和适当的维修工时费，中标人的原则是不在维修业务中牟取利润。

当仪器出现故障时，中标人得到信息之后，当即予以回应，采用电话、视频等手段指导用户检查和排除故障；通过快递公司传递所需更换的器件；如果认为这些办法不奏效，维修人员 48 小时内到达用户现场进行处理。无论在保修期以内或以后，中标人均尽最大努力保证不因仪器故障而耽误用户的工作。

延伸技术服务：在用户的实际工作中，遇到不同材质、状态、形状的被测工件，需要帮助解决有关的测试方法问题，中标人将及时提供指导。当用户遇到重大的现场测试课题需要供方协助时，中标人将尽最大努力予以支持。

中标人负责系统软件的及时更新和免费升级。

技术支持资料：提供应力仪使用说明书、提供相关应力理论知识相关资料。

使用指导：中标人应提供技术支持与服务以保证客户的使用。

## ②售后服务

响应时限：当仪器出现故障时，供方得到信息之后，当即予以回应，采用电话、视频等手段指导用户检查和排除故障；通过快递公司传递所需更换的器件；如果认为这些办法不奏效，维修人员 48 小时内到达用户现场进行处理。无论在保修期以内或以后，供方均尽最大努力保证不因仪器故障而耽误用户的工作。

### （2）产品保修期（三包期）内，修理、更换、退货要求

①质量标准：中标人的产品质量应当符合国家行业规定的标准，并无任何瑕疵；中标人应按配置清单要求提供原装产品，除人为因素损坏外，对该产品实行三包（即包修、包退、包换），免费提供所有设备正常使用所需的备品备件，且中标人维修所更换的配件和备品备件均为原设备厂家生产；

②不符约定处理：如交付品种、型号、规格不符合同约定的，由中标人负责退换，由此产生的一切费用及给采购人造成的相关损失由中标人全部承担并赔偿相应损失；

③不能修理或调换：如不能修理或者不能调换的，按不能交货处理，因此给采购人造成的所有经济损失中标人应予全额赔偿；

④质保服务：保修期内由中标人免费质保，采购人报修后三日内投标人必须响应，否则将依据有关法律、法规进行追偿；

⑤瑕疵责任：中标人提供产品应无任何瑕疵，符合国际、国内相关标准。如在使用过程中本产品存在隐蔽瑕疵造成医疗事故而引发的纠纷，由中标人全额负责赔偿，并免费为采购人修复瑕疵或更新换代，期间产生的费用均由中标人承担。

4. 用保函形式缴纳投标保证金的投标人应按照陕西省政府采购网的相关要求进行递交，同时还需在投标截止时间前将保函扫描成清晰的 PDF 文件发送至邮箱 1253677747@qq.com(邮件命名：项目编号+项目名称)

5. 用转账形式缴纳投标保证金的投标人转账时需备注项目名称+投标保证金；

6. 中标单位在领取中标通知书时须线下递交纸质投标文件正本壹份、副本贰份，纸质投标文件正副本分别胶装（纸质投标文件需包含目录、无少页、缺页、连续页码（或单独使用打码器打码），递交文件地点：开瑞项目管理有限公司（陕西省西安市莲湖区高新二路 1 号招商银行大厦

19 层，联系人：于珂欣，联系电话：18821613947），若电子投标文件与纸质投标文件不一致的，以电子投标文件为准。